

Evaluation de la rencontre "Partenariat proche – professionnel"

La journée "Partenariat proche-professionnel" organisée par la Fondation O2 qui a eu lieu le vendredi 17 mai à Delémont, a réuni plus d'une quarantaine de personnes. Cet espace d'échange réunissant des professionnels, des membres d'institutions jurassiennes du domaine de la santé et du social ainsi que des proches aidants a permis d'aborder les besoins, les attentes ainsi que les difficultés rencontrées par les différents acteurs. Cette rencontre avait également comme objectifs de favoriser le partenariat entre les institutions et les proches aidants, d'aider les institutions à améliorer la qualité de leurs activités liées aux proches aidants et de diffuser de l'information, des outils et diverses pratiques entre les institutions et associations.

L'évaluation de la rencontre permet d'estimer si les participants ont apprécié cette journée et plus spécifiquement de déterminer s'il existe des différences d'appréciation quant à l'idée de faire interagir des professionnels, des proches aidants et des bénévoles.

Méthode d'évaluation

L'évaluation de la rencontre s'est faite par une enquête de satisfaction distribuée à la fin de la rencontre et remise anonymement dans la boîte à la sortie. Le questionnaire était composé de deux parties. La première partie permettait de déterminer le degré de satisfaction concernant le programme, l'accueil, les divers témoignages et présentations, l'organisation ainsi que les moments de partage. La seconde partie contenait trois questions ouvertes.

Données quantitatives

Parmi la quarantaine de questionnaires distribués, 24 nous sont parvenus en retour. Seule une évaluation n'a pas été prise en considération car elle n'était que partiellement remplie et ne permettait pas d'identifier si la personne était un professionnel, un bénévole ou un proche aidant. L'évaluation porte sur 23 participants dont 17 professionnels, 5 proches aidants et une personne bénévole. En matière d'analyse statistique, la personne bénévole a été associée au groupe des proches aidants.

Analyse

Rencontre globale

Parmi les 6 proches aidants et bénévoles, 4 personnes ont apprécié de manière globale la rencontre à un niveau d'excellence. Une personne l'a qualifiée de "bonne" et une personne ne s'est pas prononcée.

Chez les professionnels, 59% ont vécu la rencontre comme "bonne", 29% comme "excellente" et 6% comme "satisfaisante". Une personne s'est abstenue (6%).

Programme et invitation

Le programme et l'invitation ont été évalués de bonne à excellente qualité, avec une notation légèrement meilleure pour les proches aidants.

Accueil

La qualité de l'accueil a été considérée comme bonne à excellente par les participants

Présentations et témoignages

Entre les témoignages et les 4 présentations de l'après-midi, ce sont les témoignages des proches aidants qui ont été les plus appréciés, à la fois des professionnels, des proches aidants et du bénévole.

Témoignages de proches

Voici l'appréciation des deux témoignages de proches aidants

	Excellent	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ø réponse
Professionnels (N=17)	76%	24%	0%	0%	0%
PA + bénévole (N=6)	66%	17%	0%	0%	17%

Présentation hôpital

Voici l'appréciation de la présentation effectuée par l'hôpital du Jura

	Excellent	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ø réponse
Professionnels (N=17)	23%	65%	0%	0%	12%
PA + bénévole (N=6)	50%	50%	0%	0%	0%

Présentation EMS

Voici le détail de la présentation des EMS

	Excellent	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ø réponse
Professionnels (N=17)	12%	88%	0%	0%	0%
PA+ bénévole (N=6)	33%	50%	17%	0%	0%

Présentation soins à domicile

Voici le détail de la présentation des soins à domicile

	Excellent	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ø réponse
Professionnels (N=17)	35%	59%	0%	0%	6%
PA + bénévole (N=6)	50%	33%	17%	0%	0%

Présentation de la charte Coraasp

Voici le détail de la présentation de la charte Coraasp

	Excellent	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant	Ø réponse
Professionnels (N=17)	29%	53%	6%	0%	12%
PA + bénévole (N=6)	50%	33%	17%	0%	0%

Espace d'échanges

L'espace d'échange où étaient disposés les prospectus et les informations des associations et institutions a été estimé comme excellent par 67% des proches aidants et bénévoles et par 18% des professionnels. Les autres personnes l'ont qualifié de bon à satisfaisant.

Moments de discussion et d'échanges

Les moments de discussion et d'échange ont légèrement été mieux notés que les moments de réflexion. Aucune insatisfaction n'a été mentionnée.

Organisation générale

L'organisation générale a été qualifiée d'excellente par 46% des participants et de bonne par 46% d'entre eux. Notamment, 33% des personnes présentes ont apprécié la salle et le matériel de manière excellente et 67% de "bonne". Vingt-cinq pourcent ont qualifié l'apéritif "d'excellent", 38% de "bon" et 33% ne se sont pas exprimés à ce sujet, probablement car ils avaient rendu le questionnaire avant de participer à l'apéritif.

Questions ouvertes

" A la fin de la journée j'ai acquis:"

Selon les professionnels

- de nouveaux contacts
- du réseau
- des rencontres
- une connaissance des structures et des associations existantes
- une belle reconnaissance de la thématique, les premiers fruits du programme
- la connaissance de structures/associations existantes et de nouveaux contacts à prendre en compte.
- à tenir compte des difficultés des proches aidants, des envies de projets
- une bonne vue d'ensemble des associations et une meilleure compréhension de la complexité des institutions intervenantes
- beaucoup d'information
- une meilleure compréhension de la complexité de la tâche des institutions intervenantes

Selon les proches aidants et le bénévole:

- la conviction qu'il y a une volonté d'améliorer la situation des proches aidants
- des informations sur la Coraasp
- la certitude que les professionnels doivent être plus à l'écoute des proches aidants et qu'ils ne doivent pas culpabiliser les proches qui n'en peuvent plus

"A la fin de la journée, il me manque:"

Selon les professionnels:

- une pause (2x)
- des données plus précises sur la formation des proches aidants
- des propositions concrètes pour soulager les proches aidants
- une prise de position et d'information au sujet de la suite à donner aux difficultés soulevées et propositions évoquées (2x)
- des données plus précises sur la formation des proches aidants

Selon le bénévole:

- davantage de témoignages

(Aucun proche aidant n'a répondu à cette question.)

"Remarque-s et/ou proposition-s:"

Trois professionnels se sont exprimés, souhaitant:

- poursuivre le soutien accordé aux proches
- une prise de décisions au niveau cantonal
- un partenariat patient-proche-soignant toujours plus vivant
- une personne mentionne que les témoignages étaient une nécessité pour bien comprendre les difficultés des proches aidants
- d'autres rencontres proches aidants, rencontres d'associations
- quel la cohésion des différents partenaires du programme cantonal se poursuive au-delà du programme lui-même pour proposer des pistes concrètes, réalisables, accessibles de soutien et de relai aux proches.

Conclusion

Le bilan de la journée partenariat est positif. Il ressort de cette évaluation que les proches aidants ont en moyenne donné davantage d'appréciations "Excellent" que les professionnels. A noter que les professionnels se sont montrés dans l'ensemble tout à fait satisfaits de la journée.

Concernant l'interaction entre les proches aidants et les autres acteurs présents lors de cette journée, la majorité des professionnels a estimé que l'espace d'échanges était bon (52%), de même pour les moments de réflexion (46%), les moments d'échanges (64%) ainsi que les moments de discussion (64%). La grande majorité des professionnels a par ailleurs estimé que les témoignages de proches aidants étaient excellents (76%).

Carmen Sangin et Joëlle Curchod
Fondation O2