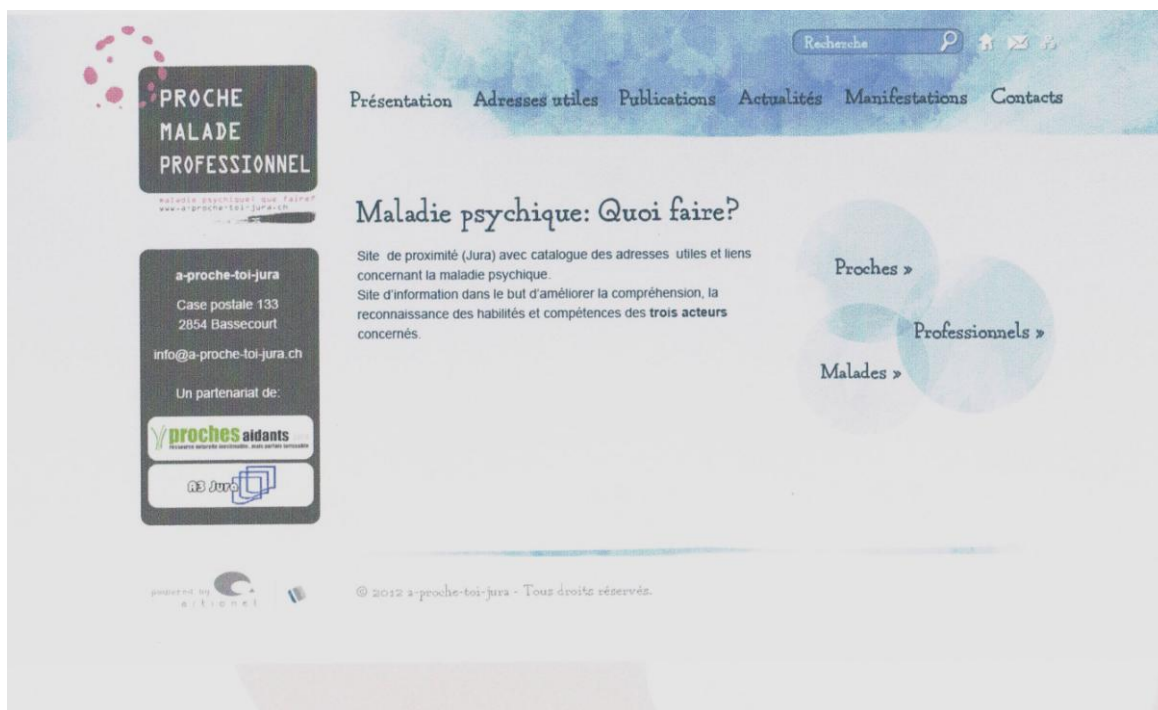
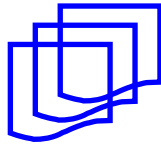


# Rapport concernant le site [www.a-proche-toi-jura.ch](http://www.a-proche-toi-jura.ch) à l'intention de la commission « Proches Aidants »

( 1<sup>er</sup> août 2013)





Case postale 129  
2853 Courfaivre

Depuis une année le site « [www.a-proche-toi-jura](http://www.a-proche-toi-jura) » est accessible sur la toile et un premier bilan est effectué comme demandé par Mme Chuard, coordinatrice du projet « Proches Aidants

## Historique

L'idée de créer un site d'adresses pour les personnes en détresse psychique ou en crise, afin de trouver dans des brefs délais la bonne adresse dans le labyrinthe des institutions est germée chez Pierrette Badertscher qui a vécu il y a quelques années une telle expérience. Le groupe de travail du Jura pour le congrès du GRAAP de 2012 avec comme thématique « le rôle des proches de personnes souffrant de maladie mentale », composé de représentants de l'AJAAP, Caritas, Pro Infirmis, A3 Jura, Fondation d'Aide et Soins à domicile, Association PINOS, a inclus dans sa présentation le concept d'un site de proximité et à la portée de tout le monde : malades, proches, professionnels, pour la recherche d'adresses.

A la suite c'est l'A3 Jura et Pierrette Badertscher qui ont pris en main la création du site. Au catalogue des adresses s'ajoute bientôt d'autres rubriques :

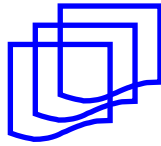
- Publications : livres, publications, émissions et vidéos (par liens hypertexte) de vulgarisation compréhensibles aussi par les non professionnels
- Manifestations : des conférences, manifestations de sensibilisation et congrès de l'Arc Jurassien (mais aussi du reste de la Romandie) concernant les maladies mentales
- Actualités concernant la psychiatrie, les assurances sociales, et les soins

Grâce à la reconnaissance du projet dans le cadre du groupe de travail « Proche Aidant » sous la coordination de la Fondation O2 et l'aide financier accordé, le site actuel [www.a-proche-tpoi-jura.ch](http://www.a-proche-tpoi-jura.ch) a pu être créé chez Artionet et mis sur la « toile » en août 2012

## Buts du site

Comme décrit dans le flyer, le but du site est de « faciliter la recherche de la bonne adresse dans la « jungle » des adresses des différents intervenants et associations :

- Site de proximité Jura, Jura bernois
- Catalogue d'adresses utiles et liens concernant la maladie psychiques
- Mise à disposition d'informations visant à une meilleure reconnaissance des habilités et compétences des trois « acteurs » concernés : malade, proche, professionnels



Case postale 129  
2853 Courfaivre

## Situation actuelle

Le site hébergé chez Artionet appartient à l'association A3 Jura qui assume les frais de maintenance et est géré et alimenté régulièrement de façon bénévole par Pierrette Badertscher et le soussigné.

Il existe aussi une version mobile

## Contenu

Présentations.: En plus du but du site on trouve des rubriques concernant des chartes importantes dans le domaine de la psychiatrie, le rôle primordiale de la collaboration entre les acteurs, une rubrique concernant les proches

Adresses.: Multiples adresses avec numéro de téléphone et adresse internet ont été récoltées, vérifiées et tenues à jours. Afin de trouver plus facilement les adresses souhaitées plusieurs rubriques selon les pathologies, les soins, les problèmes juridiques, les problèmes liés au travail, à la réinsertion, aux assurances sociales ou à l'entraide ont été créés.

En plus le moteur de recherche interne efficace devrait aider à trouver facilement l'adresse désirée-

**Situation au 1<sup>er</sup> août :: plus de 300 adresses**

Publications : Une première division permet de se pencher soit sur des publications, articles, émissions radiophoniques, vidéos, soit des livres.

Plusieurs sous-rubriques (en plus du moteur de recherche) permettent à l'internaute de trouver facilement le thème qui l'intéresse dans plusieurs domaines de la maladie mentale.

Un soin particulier est donné dans la recherche d'émissions et livres concernant la vulgarisation du domaine psychiatrique basée sur les connaissances scientifiques actuelles.

Un résumé sur la page d'accueil permet de trouver (par un lien interne) les dernières publications introduites dans le site (environs 4-6/semaine)

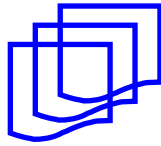
**Situation au 1<sup>er</sup> août : publications 380  
livres 160**

Manifestations : Comme déjà signalé le but est de recenser et publier sur le site le maximum de manifestations qui touchent la santé mentale, qui s'adressent à tout publique et qui ont lieu dans le Jura ou en Romandie-

Aussi divisés en sous-rubriques spécifiques (conférences, manifestations de sensibilisation soirées à thèmes etc.) les manifestations plus importantes sont résumées sur la page initiale de la rubrique « Manifestations » et les plus significatives aussi sur la page d'accueil (avec lien hypertexte).

Un soin particulier est la tenue à jour des manifestations (avec effacement après la manifestation) et on a contacté plusieurs institutions et associations en les invitant de nous adresser le calendrier de leurs manifestations.

Atualités : Il s'agit spécialement de nouvelles concernant la politique de la santé et des changements importants dans les institutions médicales du Jura, (notamment liées à la santé mentale et au soins psychiatriques) et des informations sur les assurances sociales .



Case postale 129  
2853 Courfaivre

## Situation au 1<sup>er</sup> août 2013 : 50

Proches aidants : Pour ce qui concerne la relation avec le projet « Proche aidants » plusieurs éléments y sont liés :

En plus de la rubrique « Adresses » qui concerne aussi les proches :

- une rubrique proche aidant
- une rubrique spécifique pour les proches aidants sous les publications (au 1<sup>er</sup> août 2013 : 16 publications)
- la charte du partenariat (sous « chartes » et avec liens depuis la page d'accueil)
- le lien avec logo concernant la Fondation 02
- un lien interne sur la page d'accueil
- affichage des manifestations liées au projet Proche Aidant ou effectuées par les partenaires du projet .

## Fréquentation du site

Actuellement on constate selon Google Analytics une fréquentation mensuelle entre 100 et 120 internautes différents pour environs 160 - 180 visites (avec une baisse pendant les mois d'été) et quelques demandes personnalisées via le formulaire de contact.

La publicité pour le site se fait par l'envoi des flyers du site, la distribution lors de manifestations comme les « Journées de la schizophrénie » ou « Forum handicap », des contacts personnalisés par e-mail ou courrier et par le bouche –oreilles

Selon Google Analytics l'intérêt au site semble dépasser la région jurassienne, puisque plusieurs internautes proviennent d'autres cantons de la Romandie et de la Suisse.

## Perspectives futures

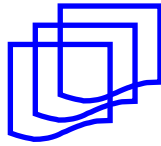
Pour l'immédiat on va continuer la récolte de publications et d'adresses garantie par le travail bénévole de Pierrette Badertscher et le soussigné. Cette implication de notre part devrait durer plusieurs années sauf imprévus de santé.

D'autre part l'A3 Jura prend en charge les frais courants liés au site (hébergement Artionet) à condition qu'ils restent raisonnables et supportables.

A long terme et selon l'évolution du site, l'utilisation et l'intérêt par les internautes d'autres options pourraient être envisageables.

Pour la publication des manifestations une intensification des liens avec les associations et institutions qui s'occupent de la santé mentale est nécessaire ,afin que le site devienne vraiment un lieu d'informations des possibilités offertes dans la région (élargie à la Romandie). Pour cela on doit créer le « reflexe » chez les organisateurs de nous adresser les coordonnées des manifestations-

On doit intensifier la promotion du site auprès de la population et on demande aux partenaires, associations ou institutions, de diffuser largement aussi dans le cadre de leur travail le flyer du site (il est a dispositions chez l'A3 Jura et accessible soit par le formulaire de contacte, soit par téléphone).



---

**Case postale 129  
2853 Courfaivre**

D'autres possibilités comme la publication sur le site de la RFJ sont à étudier, mais limitées par le budget restreint de l'A3 Jura.-

## **Conclusions**

Dans la conception et réalisation du site on a toujours essayé de respecter le but d'un site pratique, de proximité, de vulgarisation à l'encontre des personnes non initiées à la psychiatrie, mais qui touche aussi des professionnels comme enseignants, professionnels socio-éducatifs, professionnels de la santé, police, etc.-

Le vision qui anime le site est la nécessité d'un partenariat à trois dans le combat de la maladie mentale dans le respect de l'autre, la reconnaissance des habilités de chacun des acteurs et aussi de ses propres limites : une attitude actuellement reconnue comme la « pierre angulaire » indispensable pour contrer la maladie mentale permettant une meilleure prise en charge, voir guérison-.

Fiori Fernando